

Algemene voorwaarden

International Language Inn

Juni 2015



Inhoud

Algemene voorwaarden	0
Artikel 1 Algemeen	1
Artikel 2 Diensten & Aanbod.....	1
Artikel 3 Aanmelding & Inschrijving.....	1
Artikel 4 Registratie	1
Artikel 5 Leermiddelen	2
Artikel 6 Betaling	2
Artikel 7 Annulering	2
Artikel 8 Wijziging van aanbod van diensten	2
Artikel 9 Aansprakelijkheid	3
Artikel 10 Vertrouwelijkheid & Geheimhouding.....	3
Artikel 11 Intellectueel eigendom	3
Artikel 12 Huisregels & Openingstijden	3

Artikel 1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die International Language Inn (ILI) aanbiedt.

Artikel 2 Diensten & Aanbod

De diensten van ILI bestaan uit cursussen, workshops en ondersteuning aan mbo of hbo studenten.

Definities:

Cursussen

Taalcursus, zowel op afstand als direct contact. Dit kunnen korte en/of lange cursussen zijn. Met korte cursussen wordt bedoeld taaleducatie van 1 tot 4 weken intensief en/of cursussen die plaatsvinden in het weekend. Met lange cursussen wordt taaleducatie vanaf 4 tot maximaal 15 weken bedoeld.

Doelgroepen variëren naar interesse en taalniveau van de deelnemer(s). Korte cursussen zijn persoonlijk en intensief voor 2 tot maximaal 4 personen. Lange cursussen worden aan groepen van minimaal 2 tot maximaal 8 personen aangeboden.

Workshops en trainingen

Taaleducatie in de vorm van 1 tot 3 dagen, door professionals uit het buitenland gericht op specifieke doelgroepen. Deze worden niet regulier aangeboden. Deze worden vooraf aangekondigd.

Doelgroepen hierbij zijn beroepsspecifiek. De groepen kunnen niet groter dan 15 personen per keer zijn.

Ondersteuning student mbo/hbo

Taalondersteuning bij de mbo- en hbo-student in de vorm van cursus en/of training. Ook bij het schrijven en correctie van verslagen in verband met de opleiding die wordt gevolgd. Doelgroep hierbij is de student die extra ondersteuning nodig heeft in een specifieke taal of in specifieke talen. De groepen kunnen bestaan uit 1 tot maximaal 6 personen.

Artikel 3 Aanmelding & Inschrijving

Een aanmelding wordt gedaan via een aanmeldformulier dat volledig ingevuld moet worden voor registratie. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier stuurt ILI de cursist een bevestiging.

Voor intake, registratie en gebruik van leermiddelen wordt eenmalig €35,00 in rekening gebracht. Bij het aanmelden voor een nieuwe of een vervolgcursus binnen 03 maanden na voltooiing van een cursus bij ILI, wordt u €20,00 in rekening gebracht voor registratie en gebruik lesmateriaal.

Artikel 4 Registratie

Contact vindt plaats via de website, op een open dag of telefonisch. Inschrijving vindt plaats na primair contact en uw aanmeldformulier wordt behandeld in volgorde van ontvangst.

Cursussen vinden plaats bij voldoende deelnemers, zoals genoemd in artikel 2. Bij een vervolgcursus dient een nieuwe aanmelding plaats te vinden.

Artikel 5 Leermiddelen

Bij ILI maakt u gebruik van de leermiddelen die de taaltrainer inzet voor de cursus. Dit betekent dat u de leermiddelen in bruikleen hebt gedurende de cursus. Bij het beëindigen van de cursus levert u deze in goede vorm en onbeschreven in.

De taaltrainer maakt gebruik van divers materiaal om u te stimuleren in het spreken van uw gekozen taal.

U ontvangt bij aanvang van uw cursus een schrift om uw aantekeningen en uitwerkingen in te noteren.

Artikel 6 Betaling

Bij het aangaan van een overeenkomst moet gehele betaling, vijf werkdagen vóór aanvang van de dienst, op de bankrekening van ILI zijn ontvangen.

Bij het niet op tijd ontvangen van een betaling zal ILI u hierover benaderen en u hieraan herinneren. Indien en voor zover het moment van aanmelding voor een dienst door de cursist en het moment van aanvang van de dienst korter is dan 10 werkdagen dan dient de overeenkomst per direct compleet ingevuld en ondertekend te worden teruggezonden. Het gehele bedrag van de dienst dient aansluitend te worden ontvangen door ILI.

ILI zal bij uw aanmelding informatie verschaffen over de eventuele betaling van lesmateriaal.

Het volgen van een proefles kan alleen na overleg. Er zijn kosten verbonden aan het volgen van een proefles. Deze moet contant op de dag van de proefles worden betaald.

Artikel 7 Annulering

Annulering van een overeenkomst dient altijd schriftelijk plaats te vinden. Bij annulering na een eerste les dient u het volledige cursusbedrag te voldoen.

In uitzonderlijke gevallen is teruggave van (een deel van) betaling mogelijk. U dient hiervoor bewijsstukken te overleggen, waarmee ILI een besluit zal nemen.

Bij annulering van een gehele cursus door ILI zelf zal uw betaling volledig worden teruggestort.

Artikel 8 Wijziging van aanbod van diensten

Het kan voorkomen dat een taaltrainer (langdurig) ziek wordt gemeld. ILI zal -indien mogelijk- zorgen voor een vervanger.

Uitval van een lesmoment geeft geen recht op korting en/of teruggave van betaling.

Mocht vervanging van een taaltrainer niet lukken dan zal ILI contact opnemen met de cursist(en) en nieuwe afspraken maken.

Bij ziekte van een taaltrainer heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding.

In samenspraak met de taaltrainer kan eenmalig een regeling ter inhalen van een les worden gedaan. ILI is niet aansprakelijk als de cursist meer dan één lesmoment niet kan bijwonen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

De verplichtingen van ILI bij de aangeane overeenkomsten zijn inspanningsverplichtingen. ILI is niet aansprakelijk wanneer de cursist niet de beoogde resultaten bereikt bij of na een dienst.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid & Geheimhouding

ILI verplicht zich om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens die zij ontvangt over de cursist.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

Al het door ILI geleverde lesmateriaal en andere documenten blijven intellectueel eigendom van ILI

Artikel 12 Huisregels & Openingstijden

Een ieder die het pand betreedt dient zich te houden aan de huisregels zoals door ILI geïnformeerd even als eventuele aanvullingen hierop gedurende het jaar.

Met dank voor uw interesse in International Language Inn.

U wordt alvast bedankt voor uw medewerking aan bovenstaande Algemene Voorwaarden. Mocht u alsnog vragen hebben neem dan contact met ons op. Graag altijd uw naam, telefoonnummer en vraag inspreken. We bellen u zo snel mogelijk terug.

International Language Inn